

Datenschutz

Information zur Verwendung Ihrer Daten

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Julia Management
Einsteinring 16
90453 Nürnberg

Telefon: +49 176 72 22 20 90
E-Mail: info@julia-management.de

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Zum Beispiel:

- Name, Vornamen
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Wenn Sie sich an uns wenden möchten, benötigen wir Ihre Daten für die Auskünfte für und über Sie zu holen sowie für den Abschluss des Vertrages. Kommt der Vertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten, um eine Rechnung zu schicken. Der Abschluss bzw. die Durchführung des Vertrages oder einholen von Auskünften sowie Übersetzung sind ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Aktionen oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Wir nutzen zudem ausgewählte Daten aller innerhalb der Julia Management bestehenden Kunden für die Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise, um Sie gezielt bei uns zu beraten. Sie sind auch die Grundlage für einen umfassenden Kundenservice.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten ist Art. 5 DSGVO.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann z.B. erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur bedarfsgerechten Werbung,

- zur Optimierung unserer internen Abläufe, z. B. bei der Eingangsbearbeitung. Wir nutzen dabei automatische Systeme, um nachvollziehen zu können, welche Dokumente und Mitteilungen uns erreichen und analysieren diese mit dem Ziel, die weitere Bearbeitung zu beschleunigen, Angaben aus den Dokumenten in unsere digitalen Systeme zu überführen und die interne Zuteilung von Vorgängen zu verbessern.

Wir verarbeiten die Daten jeweils zu den Zwecken, über die wir bei der Erhebung informiert haben und in bestimmten Situationen darüber hinaus auch für weitere, damit vereinbarte Zwecke im Rahmen der gesetzlichen Regelungen auf Basis der oben genannten Rechtsgrundlagen. So werden z. B. eingehende Dokumente nicht nur verarbeitet, um den konkreten Vorgang zu bearbeiten, sondern zugleich, um unsere internen Systeme anhand der Vorgänge zu optimieren.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Ihre Rechte können Sie geltend machen unter den oben genannten Kontaktdaten.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Dazu gehören z. B. aufsichtsrechtliche Vorgaben, Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten oder unsere Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

An welche Empfänger leiten wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfassung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden und Zentrale Zulagenstelle für Altersvermögen).

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten Ihre alle bei uns eingehende personenbezogenen Daten und Unterlagen sowie von Behörden empfangene Daten. Z.B. Ihren Namen, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Sozialversicherungsnummer, Steuernummer, Ausweisnummer, Agenturnummer usw.

Welche anderen Datenquellen nutzen wir?

Austausch mit Behörden

Es kommt vor, dass wir erforderliche personenbezogene Daten mit Behörden austauschen. Wenn Sie z. B. ein Anliegen mit dem Rathaus klären möchten. Oder wenn wir z. B. Ihre Angaben in einem Vertragsfall prüfen oder ergänzen müssen.

Welche Daten tauschen wir aus? Zum Beispiel:

- Name, Vorname
- Adresse
- Geburtsdatum
- Ausweisnummer
- Kündigungsdatum
- Vertragsnummer
- Kennzeichen-Nummer
- Versicherungsnummer

Wie übermitteln wir Daten ins außereuropäische Ausland?

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt dies nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde. Daneben ist dies erlaubt, wenn andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

Sind auch automatisierte Einzelfallentscheidungen möglich?

Es finden keine automatischen Einzelfallentscheidungen statt.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten während der Laufzeit Ihres Anliegens bzw. Vertrags. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung von gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten. Die Aufbewahrungsfristen betragen bis zu zehn Jahre. Falls der Vertrag nicht zustande kommt, löschen wir Ihre Daten drei Jahre nach Antragstellung.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben neben dem Widerspruchsrecht, ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung ihrer Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung. Wir stellen Ihnen die von Ihnen bereitgestellten Daten auf Wunsch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Falls Sie Daten einsehen oder etwas ändern wollen, wenden Sie sich bitte an die oben genannte Adresse. Möchten Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren? Sie haben die Möglichkeit, sich von den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an eine Dritte unbefugte Person weitergegeben und werden sehr vertraulich behandelt und aufbewahrt.

Einwilligung / Kenntnisnahme

Julia Management wird alle erforderlichen Maßnahmen laut Deutschem Gesetz unternehmen um Ihr Recht zu schützen und durchzusetzen. Falls in seltenem Fall dies nicht zum gewünschten Erfolg führt, wird trotzdem das vereinbarte Honorar fällig. Ich habe dies verstanden und zur Kenntnis genommen.

Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten von Julia Management verarbeitet werden, übersetzt werden, die Auskünfte zu meiner Person eingeholt werden dürfen und Lösungen für mein Anliegen durchgeführt werden können. Ich habe alles verstanden, wie mit meinen personenbezogenen Daten umgegangen wird. Bei Fragen bitte an Julia Management unter Telefonnummer 0911 130 564 88 sich wenden. Ich kann die Verarbeitung meinen personenbezogenen Daten jederzeit schriftlich widersprechen.

Ort, Datum

Vor- und Nachname

Unterschrift